



# GI AK REUX

Bericht des Arbeitskreises  
Requirements Engineering und User Experience

23. November 2017

Gerald Heller



# Kontext

Requirements Engineering (RE) ist eine seit langem etablierte Disziplin mit vielfältigen Praktiken und Techniken

User Experience (UX) ist eine recht neue Disziplin mit viel Entwicklungspotential

Fragestellung: Wie können die beiden Disziplinen voneinander profitieren?



# Aktive Teilnehmer Bisher

Heinrich Dreier

3er Consulting

Gerald Heller (Sprecher)

Software.Process.Management

Anne Heß

Fraunhofer IESE

Oliver Karras

Universität Hannover

Carsten Schlipf

Hewlett Packard Enterprise

Hartmut Schmitt

HK Business Solutions

Carolin Unger-Windeler

Universität Hannover

... und dann noch ein paar zu Aktivierende auf dem Verteiler

# Bisherige Aktivitäten

## Zwei Treffen

- 19.05.2017 Kick-off in Kaiserslautern bei Fraunhofer IESE
- 28.08.2017 in Böblingen bei Hewlett-Packard

## Interdisziplinär:

- Eine Telefonkonferenz mit Nikolai Pärsch als Leiter des Arbeitskreises User Research in der German UPA

## Infrastruktur:

- Aufsetzen eines gemeinsam genutzten Dokumentenbereiches

# Zielsetzung

## Effizienz- und Wertsteigerungspotentiale der Zusammenarbeit zwischen UX und RE ermitteln

### Themen:

Wie können die Disziplinen RE und UX besser, effizient und zum Mehrwert einer Firma zusammenarbeiten?

Was sind die Potentiale in der Zusammenarbeit?

Wo liegen Problembereiche / Konfliktsituationen in der Interaktion zwischen RE & UX sowie auch mit anderen angrenzenden Disziplinen im gesamten Produktlebenszyklus?

Wie sähe eine ideale Interaktion / Kommunikationsablauf zwischen RE & UX bzw. zwischen RE & UX und anderen Disziplinen aus?

Welche Techniken / Methoden unterstützen die Kommunikation?

### Wünschenswertes langfristiges Ziel:

Basierend auf den Ergebnissen des AK Empfehlungen aussprechen.

# Themen von Interesse

**Begriffs-  
klärungen**

Definition UX  
Welcher Bereich relevant für AK?

RE vs. UX vs. UI

RE = UX = UI =  
Usability Engineering

Gemeinsame  
Vokabeln  
RE - UX

Einheitliches Verständnis  
Zusammenspiel RE & UX  
(Begriffe, Scope)

Was für Ausprägungen  
von UX gibt es?  
Begriffsklärung

**Grundlagen  
Methoden/Techniken &  
Tools**

Übersicht Basis RE Techniken

Übersicht UX - Techniken

neue Methoden/Werkzeuge kennenlernen  
→ leicht adaptieren

Welche Methoden &  
Werkzeuge unterstützen  
Verzahnung RE & UX

Hier sind wir bisher

**Gemeinsam-  
keiten &  
Unterschiede**

Aufzeigen der  
Unterschiede  
UX + RE

Welche Metriken dienen  
der Überprüfung von  
UX/RE

Qualitative/Quantitative  
Messbarkeit

Lösungsneutral vs. Mockups/  
Scenarios/  
Prototyping

**Rollen-  
verständnis**

Unterschiede/Eigenschaften  
UX Req  
↔ functional

Welche Faktoren haben  
Einfluss auf UX, die in  
RE erhoben werden sollten

Welche RE-Informationen  
sind für UX relevant  
(Inhalt + Darstellung)

Gibt es RE  
ohne UX?

**Rollen-  
verständnis**

Rollen + Jobs  
Entwicklungspfade?  
UX → Product Owner

Welche Skills  
benötigt man

Wie ticken REler?  
Wie ticken UXler?



# Weitere Themen von Interesse

## Interaktion / Schnittstellen RE & UX

UX + RE  
Interaktionspfade entlang der Produktentwicklung

Interaktion UX - Produktmgr

Interaktion UX - RE

RE-Ziele vs. Produktziele  
 Shared understanding  
 Quality Specifications  
 Clear Scope  
 Effectiveness  
 User Satisfaction  
 Productivity / Usability  
 Effortiveness  
 Satisfaction  
 } RM

Schnittstelle ?  
 RE ↔ UX  
 Org / Process / Techn

Idealer Prozess  
 RE im Einklang mit UX  
 wie zusammen bringen?  
 Lifecycle

Wie kann RE + UX gemeinsam effizient arbeiten

## Interaktion / Schnittstellen andere Disziplinen

Schnittstelle UX zu Marketing

System Architektur im Kontext RE + UX

Kommunikation zu Beteiligten

RE → UX → Dev → Test  
 RÜCKKOPPLUNGEN?

## Agiler Kontext

UX + Agile Scrum?

UX + Agile RE

RE & UX im agilen Umfeld

UX im agilen Kontext

## Forschung

Wissensstände mit FuE-Vakuen (Viele Rückfragen)

Open Issues vs SoTA (Forschungroadmap) Survey?

Erfassen bisheriger Untersuchungen UX + RE

## Interdisziplinär

Erfahrungsaustausch mit anderen (Domänen) im RM aufbereit

Andere Disziplinen kennenlernen (extern)

Aus welcher anderen Disziplinen können wir lernen?

Einzelne Topics, nicht gruppiert

Service Design vs RE & UX

Mehr wach, die über das rein Inhaltliche hinausgehen

Sich Klarheit des Themas / des eigenen Aborts



# Danke!

Weitere Praktiker aus dem Bereich UX wären wünschenswert.

Bitte melden bei: [gerald.heller@swq4all.de](mailto:gerald.heller@swq4all.de)